

Términos y Condiciones — Kūpono Method

Última actualización: 15/08/2025

1. Definiciones y Ámbito de Aplicación

Estos Términos aplican al uso del sitio web y a la contratación de cualquier servicio ofrecido por Kūpono Method, ya sea en línea o en nuestras instalaciones, incluyendo clases, membresías, paquetes o productos.

2. Edad y Capacidad Legal

Debes tener al menos 18 años para reservar o participar por tu cuenta. En caso de tratarse de menores, se requiere autorización previa de padre, madre o tutor, así como documentación adicional como carta responsiva o identificación oficial.

3. Reservas, Cancelaciones y Asistencia

Todas las clases deben reservarse con anticipación mediante nuestra plataforma digital o canales autorizados. Las cancelaciones deben hacerse con un mínimo de 12 horas de antelación para evitar penalización o reducción en tus clases disponibles. El no presentarse o cancelar fuera del plazo establecido implica pérdida de la clase programada. Existe una tolerancia máxima de ingreso de 5 minutos después del horario; pasado ese tiempo, no se permitirá el acceso y la clase se considerará tomada.

4. Pagos, Membresías y Vigencia

Los pagos de las clases y/o paquetes se deben realizar antes de comenzar la sesión. Todas las compras son finales e intransferibles; no se aplican reembolsos. La vigencia de los paquetes es limitada a: clase muestra (3 días), 1 clase (7 días), 4 clases (un mes), 8 clases (un mes), 12 clases (un mes) y 16 clases (un mes).

5. Condiciones Médicas y Responsabilidad

Al participar, confirmas estar en condiciones físicas y mentales aptas para realizar ejercicio. Debes informar al personal si tienes alguna condición médica o lesión antes de iniciar clases. Recomendamos consultar con un médico antes de iniciar un programa físico. No somos responsables por lesiones o agravamiento de condiciones preexistentes.

6. Normas de Higiene, Seguridad y Convivencia

Se requiere el uso de toalla personal, calcetines antideslizantes, ropa adecuada y limpia. Limpiar los aparatos o mats antes y después de usarlos, con productos proporcionados. Mantener el orden, silencio y respeto durante la clase; uso de celular en modo silencioso o apagado; no grabar sin autorización. No se permite

el ingreso con alimentos o sustancias prohibidas dentro del área de práctica. El estudio no se hace responsable por la pérdida o daño a pertenencias personales.

7. Uso de Imagen y Videovigilancia

Pueden tomarse fotografías o videos durante las clases con fines promocionales; si no deseas ser representado, notifícalo por escrito. También podríamos contar con videovigilancia con fines de seguridad.

8. Propiedad Intelectual y Publicidad

Todo contenido del sitio, incluyendo material audiovisual, rutinas, descripciones y contenido educativo, es propiedad de Kūpono Method y está protegido por derechos de autor. No puede ser reproducido, distribuido o usado sin consentimiento previo.

9. Derecho de Admisión

Nos reservamos el derecho de admisión sin discriminación; podemos negar el acceso si no cumples con los requisitos establecidos o si pones en riesgo tu seguridad o la de otros.

10. Fuerza Mayor

No somos responsables por alteraciones de la programación debido a casos fortuitos o de fuerza mayor. En caso de cancelaciones, procuraremos ofrecer alternativas a discreción del estudio.

11. Cambios en Términos y Condiciones

Nos reservamos el derecho de modificar estos términos en cualquier momento. Las actualizaciones serán publicadas en el sitio web y/o comunicadas en el estudio. Es responsabilidad del usuario revisar periódicamente este documento.

12. Contacto y Dudas

Para cualquier aclaración o comentario sobre estos términos, puedes escribir a kuponomethod@gmail.com o comunicarte vía teléfono/WhatsApp al siguiente número: 56 6297 7978.